

Funções do Provedor

- Divulgação, defesa e promoção dos direitos e deveres da Comunidade Escolar;
- Assegurar uma participação ativa, responsável e consciente na vida do Agrupamento;

Objetivos do Provedor

- Receber queixas / reclamações / sugestões de melhoria;
- Esclarecer dúvidas elaborando recomendações segundo critérios de imparcialidade, equidade, independência e confidencialidade;
- Avaliar a pertinência das sugestões e críticas;
- Contribuir para o bom funcionamento e a dignificação do Agrupamento;

Mail direto para o Provedor: <u>aemirandadouro@gmail.com</u>

Nota: Em princípio não serão considerados pedidos anónimos.