Dificuldade de acesso à internet – Kit Escola Digital

Verificou-se que surgiram dificuldades de acesso à internet em computadores atribuídos no âmbito do Programa Escola Digital.

Assim para resolver o problema do acesso, deverá ser desinstalado uma aplicação com o nome de Umbrella Roaming Client e alterado o DNS que vem de fábrica.

Desinstalação da aplicação Umbrella Roaming Client

Programas e Funcionalidades					
$\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare \Rightarrow Pa$	inel de Controlo > Programas > Programas e Funcionalida	ades			
Página Principal do Painel de Controlo Ver atualizações instaladas	Desinstalar ou alterar um programa Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e ci	lique em Desinstalar, Alterar ou	Reparar.		
 Ativar ou desativar funcionalidades do Windows 	Organizar 🕶 Desinstalar Alterar				
Instalar um programa a partir da rede	Nome Voge Video Editor versão 7.2.2.442 VC media player	Fabricante Flash-Integro LLC VideoLAN	Instalado em 15/02/2023 22/11/2022	Tamanho 394 MB	Versão 7.2.2.442 3.0.17.4
	Umbrella Roaming Client (x86)	OpenDNS	08/08/2023	3,80 MB	3.0.466.0
	📴 Suplemento Microsoft Save as PDF or XPS para progr	Microsoft Corporation	22/09/2022	136 KB	12.0.4518.1029

Alteração de DNS

- 1. menu Definições/Configurações e em Rede e Internet
- 2. encontrar Definições avançadas de rede
- 3. Clique em Alterar opções de adaptador;
- 4. Na placa de rede "WI-FI" clique com o botão direito;
- 5. Clique em Propriedades;
- 6. Na janela que abrir, procure por **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e clique em **Propriedades**;
- 7. Selecione a opção obter o endereço dos servidores DNS automaticamente
- 8. Reinicie o computador

 Configurações 	
Início	Serviços Wi-Fi pagos
Localizar uma configur de e Internet	ação P Conecte-se onde estivar. Adquira créditos para usar uma rede Wi- Fi. Quando ativado, o recurso permite que o Windows conecte-se temporariamente a hotspots abertos que não são seguros para descobrir se hã redes Wi-Fi pagas disponíveis.
Status	Ativado
Wi-Fi	Configurações relacionadas
) Ethernet	Alterar opções de adaptador
Conexão discada	Alterat oncões avancadas de compactilhamento
VPN	🔄 🕂 - 🛧 😰 > Painel de Controle -> Rede e Internet -> Conexões de Rede
Modo avião	Organizar •
 Hotspot móvel Uso de dados 	Nabo conectado Nabo conectado Selucitooth Device (Personal Area Cabo da rede desconectado Intel(R) Ethernet Connection (2) L. Dell Wireless 1501 802.11bgn
Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração	Nabo conectado Niab conectado Biluetooth Device (Personal Area - X Cabo da rede desconectado Intel(R) Ethernet Connection (2) L Dell Wireless 1501 802.11bgn
Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração As configurações IP p oferecer suporte a es ao administrador de re	Nabo contectado Educida reside descontectado Bluetooth Device (Personal Area - Intel(R) Ethernet Connection (2) L. Dell Wireless 1501 802.11bgn Alternativa codem ser atribuídas automaticamente se a rede sse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ede as configurações IP adequadas.
 Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração a As configurações IP poferecer suporte a es ao administrador de ro Obter um endere Obter um endere 	Nas conectado Pell Wireless 1501 802.11bgn Dell Wireless 1501 802.11bgn Dell Wireless 1501 802.11bgn Decolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) X alternativa X podem ser atribuídas automaticamente se a rede ser recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ede as configurações IP adequadas. Rede desconectado eço IP automaticamente endereço IP: Image: Cabo da rede desconectado
 Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração a As configurações IP poferecer suporte a es ao administrador de n Obter um endere Obter um endere Usar o seguinte Endereço IP: 	Nas conectado Pell Wireless 1501 802.11bgn Pocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) X alternativa X podem ser atribuídas automaticamente se a rede ser recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ede as configurações IP adequadas. Rede desconectado eço IP automaticamente endereço IP:
 Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração de configuração de se ao administrador de re Obter um endere Obter um endere Ousar o seguinte Endereço IP: Máscara de sub-re 	Nas conectado Pell Wireless 1501 802.11bgn Decolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) X alternativa X podem ser atribuídas automaticamente se a rede sse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ede as configurações IP adequadas. Rede desconectado eço IP automaticamente . ete: .
 Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração de configuração de recer suporte a esta o administrador de recer suporte a esta de rece	Nas conectado Bluetooth Device (Personal Area) Cabo da rede desconectado intel(%) Ethernet Connection (2) L. Dell Wireless 1501 802.11bgn Dell Wireless 1501 802.11bgn Dell Wireless 1501 802.11bgn Dell Wireless 1501 802.11bgn delternativa podem ser atribuídas automaticamente se a rede ser recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ede as configurações IP adequadas. eço IP automaticamente endereço IP: de:
 Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração de dados As configurações IP poferecer suporte a es ao administrador de receivador de receivad	Nas conectado Bluetooth Device (Personal Area Cabo da rede desconectado Intel(%) Ethernet Connection (2) L. Dell Wireless 1501 802.11bgn Dell Wireless 1501 802.11bgn
 Hotspot móvel Uso de dados ropriedades de Proto Geral Configuração As configurações IP poferecer suporte a es ao administrador de re Obter um endere Usar o seguinte Endereço IP: Máscara de sub-re Gateway padrão: Obter o endereço Usar os seguinte 	Neb conectado Education de reste desconectado Bluetooth Device (Personal Area
 Hotspot móvel Uso de dados Propriedades de Proto Geral Configuração a As configurações IP poferecer suporte a es ao administrador de re Obter um endere Obter um endere Usar o seguinte Endereço IP: Máscara de sub-re Gateway padrão: Obter o endereço Otsar os seguinte Servidor DNS prefetores 	Nas conectado Buetooth Device (Personal Area Cabo da rede desconectiado Dell Wireless 1501 802.11bgn ocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) X alternativa X ocodem ser atribuídas automaticamente se a rede ser configurações IP adequadas. eco IP automaticamente eqo IP automaticamente endereço IP: o dos servidores DNS automaticamente es endereços de servidor DNS:

Avançado...

Cancelar

OK

Categorias Escola Digital, Informações

Validar configurações na saída