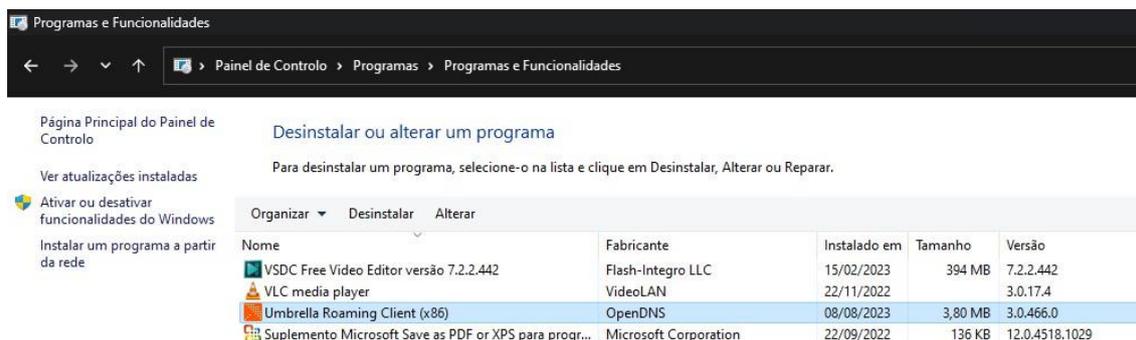


Dificuldade de acesso à internet – Kit Escola Digital

Verificou-se que surgiram dificuldades de acesso à internet em computadores atribuídos no âmbito do Programa Escola Digital.

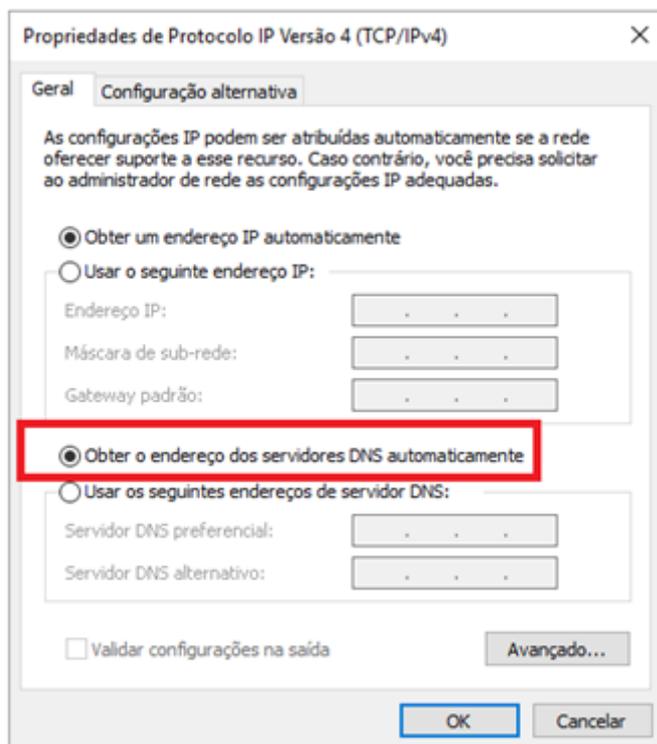
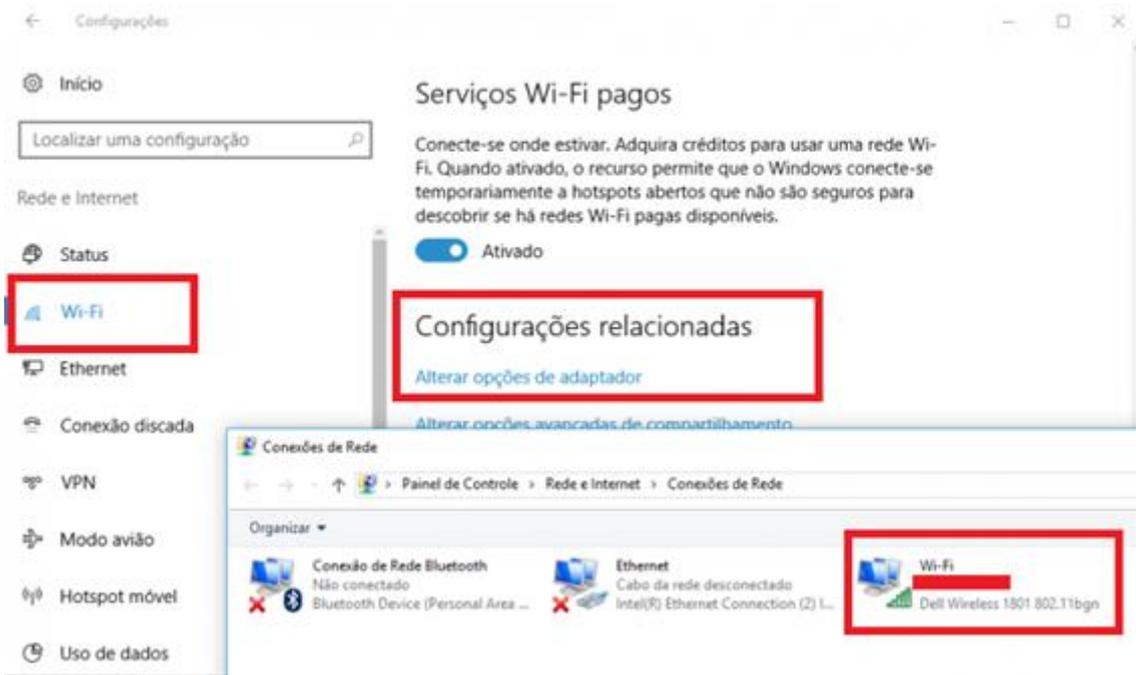
Assim para resolver o problema do acesso, deverá ser desinstalado uma aplicação com o nome de Umbrella Roaming Client e alterado o DNS que vem de fábrica.

Desinstalação da aplicação Umbrella Roaming Client



Alteração de DNS

1. menu **Definições/Configurações** e em **Rede e Internet**
2. encontrar **Definições avançadas de rede**
3. Clique em **Alterar opções de adaptador;**
4. Na placa de rede **“WI-FI”** clique com o botão direito;
5. Clique em **Propriedades;**
6. Na janela que abrir, procure por **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e clique em **Propriedades;**
7. Selecione a opção **obter o endereço dos servidores DNS automaticamente**
8. Reinicie o computador



Categorias [Escola Digital](#), [Informações](#)